

4

Bezpečné používání e-mailu

Cyklus školení IT bezpečnosti uživatelů sítě ZČU.



Licensed under Creative Commons Attribution 4.0 International



CENTRUM INFORMATIZACE
A VÝPOČETNÍ TECHNIKY
ZÁPADOČESKÉ
UNIVERZITY
V PLZNI



fondrozvoje
cesnet

Jak funguje elektronická pošta



Uživatelka **alice@seznam.cz**

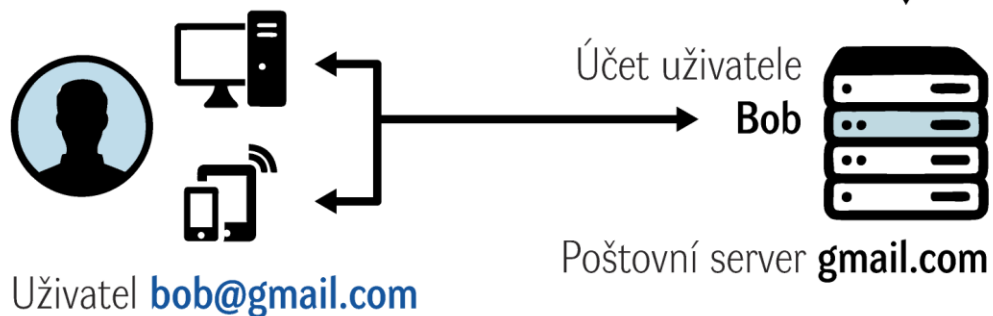


Uživatelé s poštou pracují pomocí:

- aplikace na mobilu/tabletu
- poštovního klienta na PC
- webového klienta

Tyto programy se připojují k účtu uživatele na poštovním serveru.

Doručení e-mailu zajišťují poštovní servery propojené Internetem.



Uživatel **bob@gmail.com**

Jak správně používat e-mail



- Elektronická pošta je dnes brána jako **standardní způsob** komunikace.

Heslo ke schránce elektronické pošty

- Jedno z **nejdůležitějších** hesel
 - Pomocí elektronické pošty lze obnovit **hesla do ostatních služeb**
- Heslo by mělo být:

Jedinečné – nepoužívané někde jinde

Dostatečně složité – více typů znaků

Dostatečně dlouhé – alespoň 12 znaků

Pravidelně měněné – dle složitosti alespoň jednou za 6-24 měsíců

Jak vytvořit kvalitní heslo



- Dvě možnosti tvorby:
 - nesmyslná skladba písmen vytvořená ze známého textu použitím tajného klíče

Skákal pes, přes oves, přes zelenou louku.

Sp,po,pzl. = heslo o 3 skupinách znaků a 10 znacích

- existující oddělená nesouvisející slova

kabel,hrnek,krabice,lahev,jablko = heslo o 2 skupinách znaků a 32 znacích

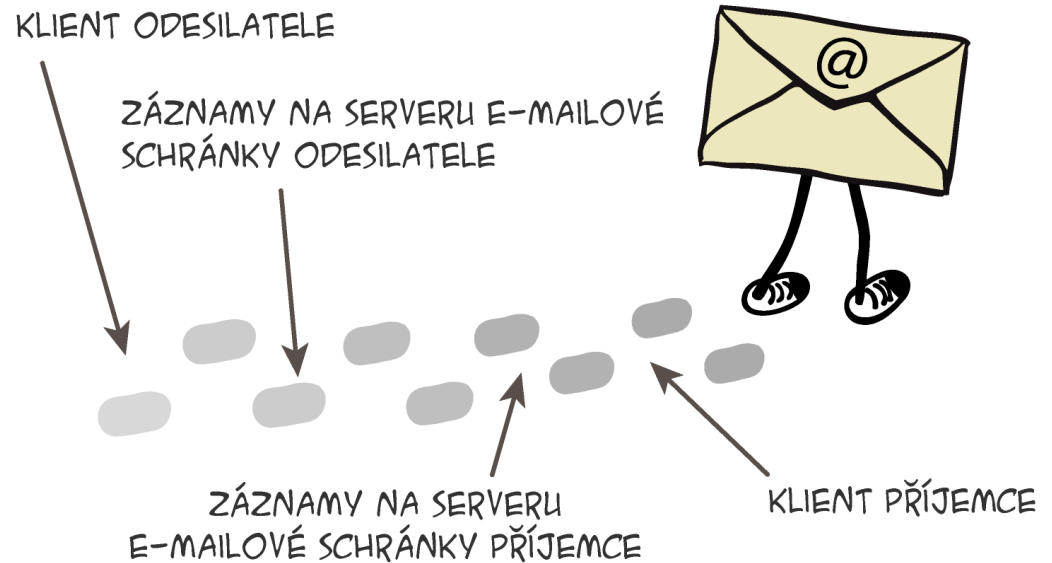
- E-mailová zpráva je **sestavena** kompletně **odesílatelem**
- Podobně jako adresu odesílatele na obálku dopisu může uvést jakékoli údaje
- Při obdržení zprávy s podezřelým obsahem od známé osoby, ale bez elektronického podpisu, může jít o **podvrh**.
- Skutečným odesílatelem může být **kyberpodvodník**, který se za známou osobu pouze vydává.



E-mailové zprávy



- E-mail a digitální stopa
 - Elektronická zpráva za sebou zanechává **velké množství** digitálních stop



- Přílohy e-mailů
 - Analogie doručování balíků
 - Pozor na **spustitelné soubory**
- Hromadná korespondence
 - Oslovení většího počtu adresátů
 - Používat **e-mailové konference**
 - Používat **skryté kopie**

Skrytá kopie



odesilatel@civ.zcu.cz

Komu

Přidat příjemce

Kopie

Přidat příjemce

Skrytá Kopie


Anna Novakova <civenka@civ.zcu.cz> Přidat příjemce

Předmět *

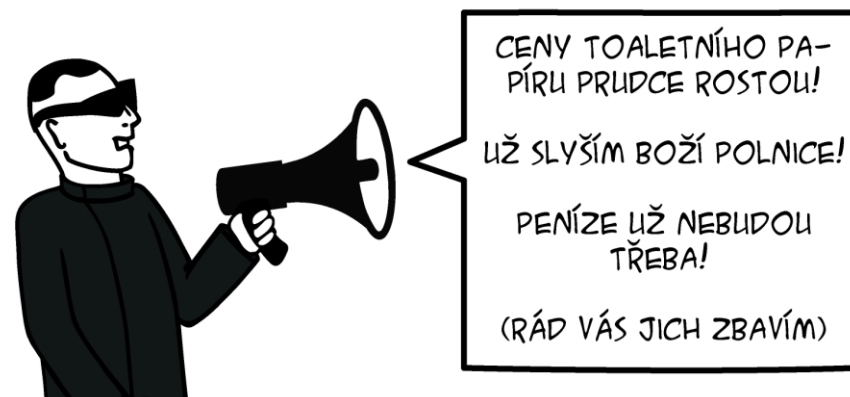
Civenka ve skryté kopii

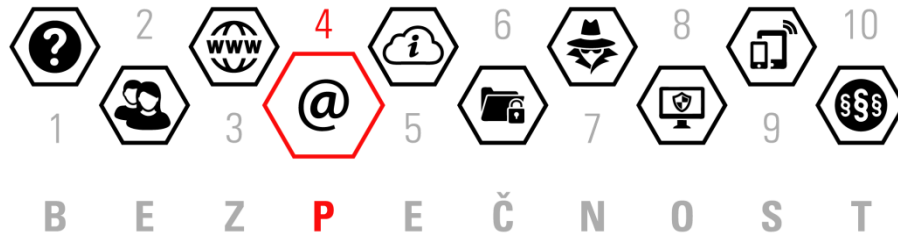
Ahoj Civenko,

jak se máš?



- Spam
 - **Nevyžádané obchodní sdělení** – obdoba masivní letákové kampaně
 - Tvoří až 98% veškeré elektronické komunikace – spamové filtry
- Phishing a sociální inženýrství
 - **Podvodná technika** používaná na Internetu k získávání důvěrných informací:
 - Přihlašovacích údajů
 - Čísel kreditních karet
 - Kontaktů
- Hoax
 - **Nepravdivá**, zpravidla poplašná **zpráva**





<https://bezpecnost.zcu.cz/kapitola4>



CENTRUM INFORMATIZACE
A VÝPOČETNÍ TECHNIKY
ZÁPADOČESKÉ
UNIVERZITY
V PLZNI

fondrozvoje ^{cesnet}
.....